**Descrição Textual Casos de Uso**

**Integrantes:**

-Denis Hydeaki

-Gabriel Almeida Ferreira

-Henrique Silva Sena

-João Pedro de Lima

-Johhny dos Santos

-Kauan Alex

**Identificador:** CDU01

**Nome:** Logar no sistema

**Descrição:** Este caso de uso permite que um usuário acesse o sistema fornecendo suas credenciais de login ou recupere sua senha/usuário através de um processo de recuperação.

**Atores:** Usuário / Colaborador

**Pré-condições:** O sistema está em funcionamento.

**Fluxo Principal:**

* O usuário acessa a tela de login.
* O usuário fornece seu nome de usuário e senha.
* O sistema verifica as credenciais.
* Se as credenciais forem válidas, o usuário é autenticado e tem acesso ao sistema.

**Fluxo Alternativo:**

* O usuário pode solicitar a recuperação de senha/usuário.
* O sistema solicita o endereço de e-mail do usuário.
* O usuário fornece o endereço de e-mail.
* O sistema envia um link de recuperação para o e-mail fornecido.

**Fluxo de Exceção:**

* Se as credenciais forem inválidas, o sistema exibe uma mensagem de erro.
* Se ocorrer um erro durante a autenticação, o sistema registra a tentativa e bloqueia a conta após um número definido de tentativas falhas.

**Caso de uso secundário:**

* **CDU02** Recuperar senha

**Pós-Condições:** O usuário está autenticado no sistema ou recebeu um link de recuperação.

**Regra de Negócio relacionada:** Nenhuma específica para este caso de uso.

**Identificador:** CDU02

**Nome:** Recuperar Senha

**Descrição:** Este caso de uso permite que o próprio colaborador que já possui autenticação no sistema, possa mudar a senha, caso ele esqueça a mesma.

**Atores:** Colaborador

**Pré-condições:** O colaborador já possuir autenticação prévia no sistema.

**Fluxo Principal:**

* O colaborador acessa a funcionalidade de “Recuperar Senha”, clicando em um botão na tela de login.
* O sistema verifica se o CPF do novo colaborador já está cadastrado no sistema.
* O colaborador visualiza um formulário de redefinição de senha.
* A nova senha é atualizada no banco de dados, junto as suas informações de login no sistema.
* O colaborador pode logar novamente no sistema, já com a senha atualizada

**Fluxo Alternativo:**

* Nenhum.

**Fluxo de Exceção:**

* Se o colaborador não possuir autenticação prévia no sistema, o sistema exibe uma mensagem de erro e bloqueia seu acesso.

**Pós-Condições:** O colaborador consegue logar no sistema logo após a recuperação de senha

**Regra de Negócio relacionada:**

* Nenhum.

**Identificador:** CDU03

**Nome:** Manter Colaborador

**Descrição:** Este caso de uso permite ao Administrador realizar operações de criação, leitura, atualização e exclusão (CRUD) de colaboradores no sistema. Cada colaborador terá um usuário e senha para acesso ao sistema.

**Atores:** Administrador

**Pré-condições:** O Administrador estar autenticado no sistema.

**Fluxo Principal:**

* O Administrador acessa a funcionalidade de "Manter Colaborador".
* O Administrador visualiza a lista de colaboradores cadastrados no sistema.
* O Administrador escolhe criar um novo colaborador.
* O Administrador preenche os dados do novo colaborador, incluindo nome, CPF, cargo, usuário e senha.
* O sistema verifica se o CPF do novo colaborador já está cadastrado no sistema.
* Se o CPF não estiver cadastrado previamente, o sistema cadastra o novo colaborador com as informações fornecidas.
* O sistema notifica o Administrador que o cadastro foi realizado com sucesso.
* O Administrador pode visualizar os detalhes de um colaborador existente.
* O Administrador pode atualizar os dados de um colaborador existente, incluindo nome, CPF, cargo, usuário e senha.
* O Administrador pode excluir um colaborador existente do sistema.

**Fluxo Alternativo:**

* Nenhum.
* **Fluxo de Exceção:** Se as credenciais forem inválidas, o sistema exibe uma mensagem de erro.

**Pós-Condições:** O Administrador pode criar, visualizar, atualizar e excluir colaboradores no sistema, cada um com seu usuário e senha para acesso ao sistema.

**Regra de Negócio relacionada:**

* **[RN5]** Apenas o Administrador pode acrescentar compra de materiais no estoque, e cadastrar novos colaboradores.

**Identificador:** CDU04

**Nome:** Manter Dados

**Descrição:** Este caso de uso permite que os usuários cadastrem, acessem, alterem e excluam informações sobre Clientes, Materiais e Procedimentos no sistema, gerando relatórios de acordo com suas permissões de acesso.

**Atores:** Colaborador.

**Pré-condições:** O usuário está autenticado no sistema.

**Fluxo Principal:**

* O usuário seleciona a entidade que deseja manipular (Colaboradores, Clientes, Materiais ou Procedimentos).
* O usuário visualiza, cadastra, altera, busca ou exclui informações da entidade selecionada, conforme sua permissão.
* O usuário pode gerar relatórios detalhados das informações da entidade de acordo com sua permissão.

**Fluxo Alternativo:** Nenhum.

**Fluxo de Exceção:**

* Um usuário com nível de acesso comum tenta acessar o controle de colaboradores para realizar novo cadastro.
* O sistema informa que o acesso não foi autorizado e impede a ação.

**Pós-Condições:** As informações da entidade são cadastradas, alteradas ou excluídas conforme as ações realizadas pelo usuário.

**Regra de Negócio relacionada:**

* [RN4] Buscar clientes: Os administradores poderão buscar um cliente específico pelo CPF para listar e acessar os dados desse cliente.
* [RN5] Especificar funções de Administrador: apenas o Administrador poderá acrescentar compra de materiais no estoque, e cadastrar novos colaboradores.

**Casos de uso secundário:** CDU 05, CDU 06

**Identificador:** CDU05

**Nome:** Manter Estoque

**Descrição:** Usuários com permissão podem acessar e modificar o estoque de equipamentos e materiais do estúdio, e todos os colaboradores podem visualizar e registrar o uso dos mesmos.

**Atores:** Administrador, Colaborador

**Pré-condições:** O usuário estar autenticado no sistema.

**Fluxo Principal:**

* O usuário acessa a funcionalidade de manter o estoque.
* O usuário visualiza o estoque atual de equipamentos e materiais.
* O usuário com permissão pode adicionar, remover, atualizar, e buscar itens do estoque.
* Todos os colaboradores podem registrar o uso de equipamentos e materiais do estoque.

**Fluxo Alternativo:** Nenhum.

**Fluxo de Exceção:**

* O colaborador tenta registrar uso de materiais maior do que a quantidade em estoque.
* O sistema impede o registro e informa o usuário sobre a quantidade disponível do material.

**Pós-Condições:** O estoque de equipamentos e materiais ficará atualizado de acordo com as ações realizadas pelos usuários.

**Regra de Negócio relacionada:**

* [RN5] Apenas o Administrador pode acrescentar compra de materiais no estoque, e cadastrar novos colaboradores.

**Identificador:** CDU06

**Nome:** Manter Clientes

**Descrição:** Este caso de uso permite aos usuários autorizados realizar operações de criação, leitura, atualização e exclusão (CRUD) de clientes no sistema, seguindo as funcionalidades e regras de negócio estabelecidas.

**Atores:** Colaborador

**Pré-condições:** O usuário está autenticado no sistema.

**Fluxo Principal:**

* O usuário acessa a funcionalidade de "Manter Clientes".
* O sistema exibe uma lista de clientes cadastrados no sistema.
* O usuário pode criar um novo cliente, preenchendo as informações necessárias, como nome, CPF, contato, e outras informações relevantes.
* O sistema verifica se o CPF do novo cliente já está cadastrado no sistema.
* Se o CPF não estiver cadastrado previamente, o sistema cadastra o novo cliente com as informações fornecidas.
* O sistema notifica o usuário que o cadastro foi realizado com sucesso.
* O usuário pode visualizar os detalhes de um cliente existente.
* O usuário pode atualizar as informações de um cliente existente.
* O usuário pode excluir um cliente existente do sistema.

**Fluxo Alternativo:** Nenhum.

**Fluxo de Exceção:**

* Se o CPF já estiver cadastrado no sistema, o sistema exibe uma mensagem de erro informando que o cliente já existe.

**Pós-Condições:** A base de dados dos clientes ficará atualizada de acordo com as ações realizadas pelos usuários.

**Regra de Negócio Relacionada:**

* [RN4] Os colaboradores poderão buscar um cliente específico pelo CPF para listar e acessar os dados desse cliente.

**Identificador:** CDU07

**Nome:** Manter Procedimentos

**Descrição:** Usuários com permissão podem criar, alterar, excluir, e visualizar os tipos de procedimentos existentes no sistema.

**Atores:** Administrador, Colaborador

**Pré-condições:** O usuário estar autenticado no sistema.

**Fluxo Principal:**

* O usuário acessa a funcionalidade de manter o procedimento.
* O usuário visualiza a cartela atual de procedimentos.
* O usuário com permissão pode adicionar, remover, atualizar, e buscar procedimentos do estúdio.
* Todos os colaboradores podem visualizar, cadastrar, alterar e excluir os procedimentos cadastrados no sistema.

**Fluxo Alternativo:** Nenhum.

**Fluxo de Exceção:**

* O colaborador tenta registrar deletar, visualizar, ou alterar um procedimento que não existe.
* O sistema impede a operação e informa que o procedimento é inexistente.

**Pós-Condições:** a lista de procedimentos ficará atualizada de acordo com as ações realizadas pelos usuários.

**Regra de Negócio relacionada:**

* Nenhum

**Identificador:** CDU08

**Nome:** Manter ficha de anamnese

**Descrição:** O sistema deve permitir o preenchimento de uma ficha de anamnese, sendo encaminhada ao cliente para assinatura digital e armazenada junto aos dados dele.

**Atores (primário e secundário se houver):** Tatuador

**Pré-condições:** O tatuador estar conectado ao sistema.

**Fluxo Principal:**

* O tatuador acessa a funcionalidade de manter a ficha de anamnese do paciente
* O tatuador pode preencher uma ficha de anamnese.
* O tatuador tem a opção de enviar essa ficha para o cliente referido.
* O tatuador tem a opção de guardar a ficha, se ela já tenha a assinatura digital do cliente.

**Fluxo Alternativo:** Nenhum.

**Fluxo de Exceção:**

* O tatuador pode tentar guardar uma ficha não preenchida, neste caso, o sistema deve impedir o não preenchimento da ficha completa, e informar que todos os dados devem ser preenchidos.
* O tatuador pode tentar guardar uma ficha sem a assinatura digital, neste caso, o sistema deve impedir o não preenchimento da ficha completa, e informar que todos os dados devem ser preenchidos

**Pós-Condições:**  O tatuador só poderá guardar uma ficha após a sua assinatura.

**Regra de Negócio relacionada (se houver):** Nenhum específico para esse caso de uso.

**Identificador:** CDU09

**Nome:** Gerenciar agenda

**Descrição:** O sistema deve permitir que os usuários autorizados marquem, alterem e visualizem horários agendados na agenda de procedimentos.

**Atores (primário e secundário se houver):** Administrador, Colaborador.

**Pré-condições:** O usuário deve estar autenticado no sistema.

**Fluxo Principal:**

* O usuário acessa a API do Google.
* O usuário tem a opção de visualizar, marcar, alterar, ou excluir um horário na agenda de procedimentos do Studio

**Fluxo Alternativo:**

* O usuário pode somente visualizar a agenda e não fazer nenhuma mudança.

**Fluxo de Exceção:**

* O usuário pode marcar um procedimento conflitante com outro procedimento, horário, ou colaborador, neste caso o sistema deve sinalizar uma mensagem que há um conflito nos agendamentos
* O usuário pode atingir o limite de procedimentos simultâneos, neste caso o sistema deve sinalizar uma mensagem que há um conflito nos agendamentos

**Pós-Condições:** As mudanças na agenda são confirmadas após as mudanças feita pelo usuário.

**Regra de Negócio relacionada :**

* **[RN3] Limitar procedimentos simultâneos:** Será possível marcar até 7 procedimentos simultâneos, com flexibilidade para ajustar essa quantidade conforme necessário.
* **[RN1] Descontar agendamentos do Administrador:** Quando o agendamento for feito por um Administrador, um desconto de 10% do valor recebido pelo Tatuador deve ser aplicado.
* **[RN2] Taxar agendamentos:** Todos os procedimentos realizados devem incluir uma taxa de 30% para o estúdio.

**Identificador:** CDU10

**Nome:** Contatar cliente

**Descrição:** Este caso requer que o sistema mande mensagens de texto ao cliente (Via WhatsApp) por certos motivos.

**Atores:** Cliente

**Pré-condições:** O sistema só poderá entrar em contato com o cliente após o agendamento de um ou mais procedimentos.

**Fluxo Principal:**

* O sistema envia uma mensagem para o cliente que realizará o procedimento em 24 (Vinte e quatro) horas antes, confirmando se tal procedimento irá ocorrer.
* Após o status do procedimento ser alterado para realizado (t*rue*), o sistema envia uma mensagem ao cliente logo após a conclusão do procedimento fornecendo informações de cuidados e precauções da cicatrização.
* O sistema envia uma mensagem ao cliente 15 dias após a realização do procedimento, visto que o mesmo deverá ter o status como “realizado” ou “t*rue*” tal mensagem pede para que o cliente retorne ao estúdio para uma verificação no processo de cicatrização e se necessário alguns retoques.

**Fluxo Alternativo:** Nenhuma.

**Fluxo de Exceção:**Nenhum

**Pós-Condições:** Nenhuma

**Regra de Negócio relacionada (se houver):** Nenhum específico para esse caso de uso.

**Descrição dos Atores**

**Administrador:**

* Herda todas as funções do Tatuador
* Possui a função adicional de Manter colaborador, visto que apenas o administrador do sistema pode realizar alterações no cadastro de colaboradores

**Colaborador:**

* Loga no sistema, e pode redefinir a sua senha caso necessário
* Possui as funções de gerenciar agenda e os procedimentos
* Mantém e realiza alterações na ficha de anamnese dos clientes
* Mantém os dados dos clientes, e estoque do estúdio

**Ator de sistema:**

* O próprio sistema envia uma mensagem ao cliente, 24 horas antes do procedimento para confirmação, 24 horas depois para pós-cuidados, e 15 dias depois para avaliação da cicatrização